



**AMBULANT
VOR STATIONÄR**
FÜR EIN SICHERES ZUHAUSE



EIN SICHERES ZUHAUSE IST SO VIEL WERT

Sehr geehrte Damen und Herren,

in dieser Broschüre haben wir für Sie die wichtigsten Produkt- und Dienstleistungsinformationen übersichtlich zusammengefasst. Wir würden uns freuen, wenn Sie sich ein wenig Zeit dafür nehmen könnten. Vielen Dank!

Gerne stehen wir Ihnen für Fragen zur Verfügung.

Wir sind jederzeit für Sie da!

Mit herzlichen Grüßen

Ihre Britta Schönweitz
Geschäftsführerin Vitakt Hausnotruf

INHALT

Ambulant vor stationär So bleiben Ihre Leistungsempfänger sicher zu Hause	4
Ihre Vorteile Als Leistungsträger	5
Das passende System Ihre Leistungsempfänger haben die Wahl.....	6
Vitakt-Basis Von Grund auf bewährt.....	6
Vitakt-Vario Ohne Kabel – mit gutem Gefühl.....	6
Ein kluges System Auf das Ihre Leistungsempfänger sich verlassen können	7
Vitakt für Anwender.....	8
Nicht nur ein Knopf, sondern ein gutes Gefühl.....	8
Was Vitakt leistet Ist keine Zauberei	9
Wir denken mit Vitakt für jede Situation	10



AMBULANT VOR STATIONÄR SO BLEIBEN IHRE LEISTUNGSEMPFÄNGER SICHER ZU HAUSE

In Gesprächen mit Seniorinnen und Senioren wird immer wieder deutlich, dass sich viele von ihnen im eigenen Heim nicht mehr sicher fühlen: Sie sorgen sich, weil sie aus gesundheitlichen Gründen auf Unterstützung angewiesen sind und befürchten, im Notfall keine Hilfe erreichen zu können. Der Gedanke, sich trotz aller Bindungen an die eigenen vier Wände in die Obhut einer Pflegeeinrichtung zu begeben, liegt dann nicht mehr fern.

Wir kümmern uns um Ihre Leistungsempfänger

Dabei gibt es eine kostengünstige Alternative, die ein unabhängiges Leben zu Hause möglich macht: Ein Hausnotrufsystem bringt die nötige Sicherheit! Ein Druck auf den Vitakt-Sender und schon geht eine Meldung an die rund um die Uhr erreichbare Serviceleitstelle. Im Notfall wird dort unverzüglich nach den Anweisungen gehandelt, die zuvor mit dem Kunden vereinbart worden sind, und für Hilfe gesorgt.

Vitakt steht für ambulant vor stationär!

Unsere Serviceleitstelle lässt Ihre Leistungsempfänger niemals allein. Wir sind an 365 Tagen im Jahr 24 Stunden rund um die Uhr für sie da. Nachts um 03.00 Uhr, um die Mittagszeit, an Neujahr oder zu Ostern – Ihre Leistungsempfänger müssen nur den Knopf drücken und schon melden wir uns.

Selbst Kunden ohne Telefonanschluss können wir mit unserem mobilfunkbasierten Hausnotrufsystem, Vitakt-Vario, zu Hause versorgen.

Das Vitakt-Hausnotrufsystem ist ein anerkanntes Pflegehilfsmittel nach dem Pflegeversicherungsgesetz.

Haben Sie Fragen? – Wir sind sehr gerne für Sie da und freuen uns auf eine konstruktive Zusammenarbeit!

IHRE VORTEILE ALS LEISTUNGSTRÄGER

Geringere Kosten

Durch ein Vitakt-Hausnotrufsystem können die hohen Kosten für eine alternative Unterbringung Ihrer Leistungsempfänger vermieden werden. Vitakt sichert den möglichen Verbleib in der eigenen Wohnung ab. Denn durch unseren Hausnotruf kann ein ambulantes Setting erhalten werden. Die monatliche Miete für ein Vitakt-Hausnotrufsystem beträgt lediglich 25,50 €.

Einfache Abrechnung

Auf der Grundlage Ihrer Genehmigung bzw. Kostenübernahmeerklärung erhalten Sie von Vitakt eine Sammelrechnung für alle Leistungsempfänger, die wir für Sie versorgen. Auf Wunsch buchen wir Rechnungsbeträge auch direkt von Ihrem Konto ab.

Individuelle und kostengünstige Lösungen

Das klassische Hausnotrufsystem (Vitakt-Basis) ist für Vitakt-Kunden, die pflegeversichert sind und einen Pflegegrad haben, grundsätzlich aufzahlungsfrei.

Und die monatlichen Mietkosten für ein Hausnotrufsystem entsprechen immer dem mit den Spitzenverbänden der gesetzlichen Kranken- und Pflegekassen vereinbarten Vertragspreis. Darauf können sich auch alle weiteren Leistungsträger für ihre Leistungsempfänger verlassen.

Freie Standortwahl mit dem Vitakt-Vario

Das Vitakt-Vario arbeitet unabhängig von einer Telekommunikations-Anlage und benötigt zum Betrieb lediglich eine Stromsteckdose. Alle bei einer Versorgung anfallenden Grundgebühren und Einheiten für den Hausnotruf sind in der einmaligen Mobilfunkgebühr von 86,00 € enthalten, die durch den Leistungsempfänger selbst zu zahlen ist.

Bundesweiter Hausnotrufanbieter

Vitakt arbeitet mit über 5.300 Vitakt-Partnern zusammen und kann ein Vitakt-Hausnotrufsystem auf Wunsch bei Leistungsempfängern in ganz Deutschland anschließen.

Vitakt ist seit mehr als 25 Jahren zuverlässiger Partner von Pflegekassen und Kommunen!



DAS PASSENDE SYSTEM

IHRE LEISTUNGSEMPFÄNGER HABEN DIE WAHL

Der Begriff Hausnotrufsystem enthält zwei wichtige Aspekte:

- Hausnotruf findet ausschließlich in der eigenen Wohnung bzw. dem Haus Verwendung.
- Hausnotruf ermöglicht, im Notfall Helfer zu benachrichtigen.

Abgestimmt auf die Wohnsituation, den Bedarf und die Wünsche des Leistungsempfängers haben wir zwei unterschiedliche Systeme entwickelt:



VITAKT-BASIS

VON GRUND AUF BEWÄHRT

Das Vitakt-Basis-System benötigt einen freigeschalteten Telefonanschluss (Festnetz/Internet) mit einer Stromsteckdose in der Nähe. Dieser Anschluss ist wichtig, weil darüber das Signal, das der Kunde beim Drücken des Knopfes erzeugt, an die Serviceleitstelle gesendet wird.

monatliche Miete: 25,50 €

VITAKT-VARIO

OHNE KABEL – MIT GUTEM GEFÜHL

Das Vitakt-Vario-System ist kabellos und wird in eine herkömmliche Stromsteckdose gesteckt. Der Kunde benötigt keinen festen Telefonanschluss, denn das Vario überträgt das Signal über das Mobilfunknetz. Für die Mobilfunkverbindung erheben wir eine **einmalige Mobilfunkgebühr** von 86,00 €.

monatliche Miete: 25,50 €



IK Nr.: 590550621
Vitakt-Hausnotrufsystem (Pos. Nr.: 52.40.01.1010)
Vertragsnr.: AC/TK: 19/00/152

EIN KLUGES SYSTEM

AUF DAS IHRE LEISTUNGSEMPFÄNGER SICH VERLASSEN KÖNNEN



Da, wenn wir gebraucht werden!

Unsere Mitarbeiter lassen Ihre Leistungsempfänger niemals allein. Wir sind an 365 Tagen im Jahr 24 Stunden für sie da. Nachts um 03.00 Uhr, zur Mittagszeit, an Neujahr und zu Ostern – sie müssen nur den Knopf drücken, schon melden wir uns.



Lautstärke? Wir regeln das!

Wir denken mit, und das schon bei der technischen Ausstattung der Geräte. So ist es uns möglich, die Lautstärke von der Serviceleitstelle aus zu erhöhen, damit Ihre Leistungsempfänger uns auch in einem weiter entfernten Raum verstehen können.



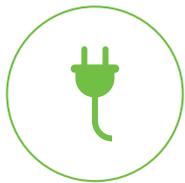
16 Gramm, die alles erleichtern!

Das Herz unseres Vitakt-Systems ist der leichte und wasserdichte Vitakt-Sender. In seiner Bedienung ist er denkbar einfach: Nach dem Druck auf den grünen Knopf erklingt wenige Sekunden später eine freundliche Stimme, die sich nach dem Wohlbefinden Ihres Leistungsempfängers erkundigt.



Hilfe ist unterwegs!

Vorab hinterlegen wir in unserer Serviceleitstelle Kontaktdaten von Angehörigen, Nachbarn oder von einem Pflegedienst. Ganz nach der Vorgabe Ihrer Leistungsempfänger rufen wir bei den entsprechenden Personen an. Und wir bleiben so lange über das Vitakt-Hausnotrufsystem in Kontakt, bis Hilfe vor Ort eingetroffen ist.



Immer deutlich und freundlich!

Das Vitakt-System wird bei Ihren Leistungsempfängern zu Hause in Betrieb genommen. Dafür wird ein Platz gewählt, der zentral liegt, damit Ihr Leistungsempfänger uns klar beim freien Gespräch über den Lautsprecher hört, wenn er uns ruft. Die bewährte und komfortable Bauweise macht das Vitakt zu einem langlebigen und zuverlässigen Helfer.

VITAKT FÜR ANWENDER

NICHT NUR EIN KNOPF, SONDERN EIN GUTES GEFÜHL

Ambulante statt stationäre Betreuung

Durch ein Hausnotrufsystem kann Ihr Leistungsempfänger länger in seiner Wohnung bzw. gewohnten Umgebung bleiben. Das gibt ein Gefühl von Sicherheit.

Kostenfrei nach Genehmigung

Das Vitakt-Hausnotrufsystem ist als Pflegehilfsmittel anerkannt. Wer die Voraussetzungen erfüllt und einen Antrag bei der Pflegekasse stellt, für den übernimmt nach der Genehmigung die Pflegekasse die monatlichen Mietkosten.

Unkomplizierte Handhabung

Die Handhabung des Vitakt-Hausnotrufsystems ist denkbar einfach. Der Vitakt-Kunde braucht lediglich auf seinen Notrufknopf drücken. Daraufhin melden sich die Mitarbeiter der Serviceleitstelle und schicken die gewünschte Hilfe.

Umfassende Einweisung

Vitakt weist Ihren Leistungsempfänger sowie alle beteiligten Personen in den Gebrauch des Hausnotrufsystems ein.

Abstimmung eines Maßnahmenplans

Der Vitakt-Kunde entscheidet, wer wann benachrichtigt wird. Vitakt kontaktiert im Notfall die im Vorfeld angegebenen Personen, um die erforderlichen Hilfen zu veranlassen.

Hausnotruf zur Miete

Sollte es doch einmal technische Schwierigkeiten mit dem Vitakt-Hausnotrufsystem geben, wird Vitakt diese unverzüglich beseitigen und das Hausnotrufsystem kostenlos instand setzen oder austauschen.

Vitakt ist rund um die Uhr erreichbar

Die Serviceleitstelle ist für Ihre Leistungsempfänger rund um die Uhr über den Notrufknopf oder telefonisch erreichbar.

Hausnotruf mit und ohne Telefonanschluss

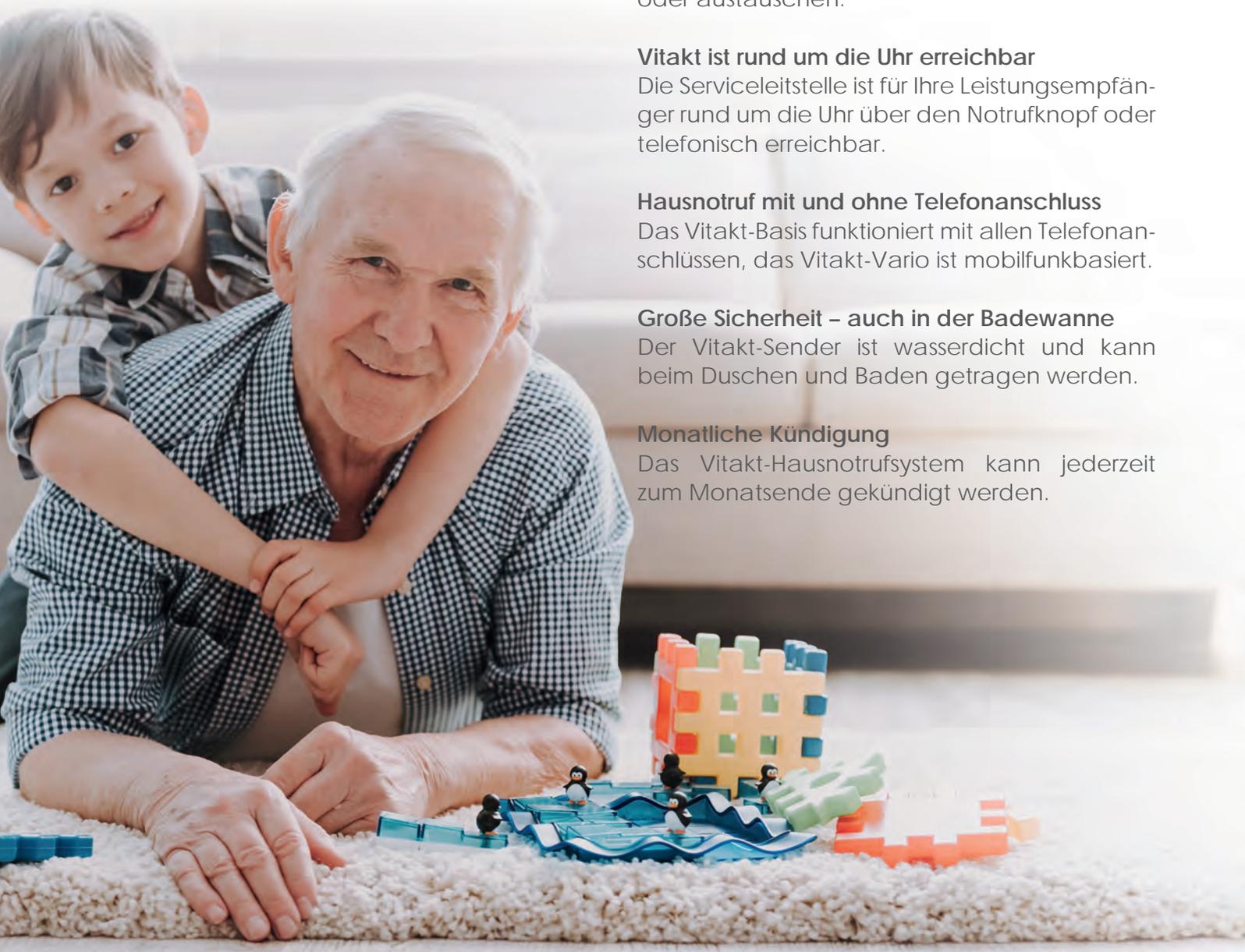
Das Vitakt-Basis funktioniert mit allen Telefonanschlüssen, das Vitakt-Vario ist mobilfunkbasiert.

Große Sicherheit – auch in der Badewanne

Der Vitakt-Sender ist wasserdicht und kann beim Duschen und Baden getragen werden.

Monatliche Kündigung

Das Vitakt-Hausnotrufsystem kann jederzeit zum Monatsende gekündigt werden.



WAS VITAKT LEISTET

IST KEINE ZAUBEREI

Engagement für Menschen

Vitakt hat nicht nur technische Maßstäbe gesetzt, sondern bis heute mehr als 340.000 Menschen einen Rückhalt gegeben. Jeden Anruf, der unsere Serviceleitstelle in Rheine erreicht, behandeln wir persönlich, vertrauensvoll und mit höchster Aufmerksamkeit. Dies ist auch der Grund für die hohe Zufriedenheit unserer Hausnotrufkunden.

In Zahlen und Fakten (statistische Daten für das Kalenderjahr 2019) sieht das so aus:

Angeschlossene Hausnotrufsysteme

Viele Menschen vertrauen auf die Erfahrung von Vitakt. Die Anzahl eingesetzter Hausnotrufsysteme steigt regelmäßig. Allein in 2019 sorgten 20.129 neu angeschlossene Hausnotrufsysteme für mehr Sicherheit in den eigenen vier Wänden unserer Kunden.

Eingehende Notrufe

In unserer Serviceleitstelle sind 1.488.321 Notrufe im Kalenderjahr 2019 eingegangen und bearbeitet worden.

Hilfebedarf durch Bezugspersonen

Davon sind in 64.201 Fällen Hausnotruf-Kunden mit Hilfe durch eine Bezugsperson (Angehörige, Nachbarn, Freunde) gemäß Ablaufplan versorgt worden.

Hilfebedarf durch Vitakt-Partner

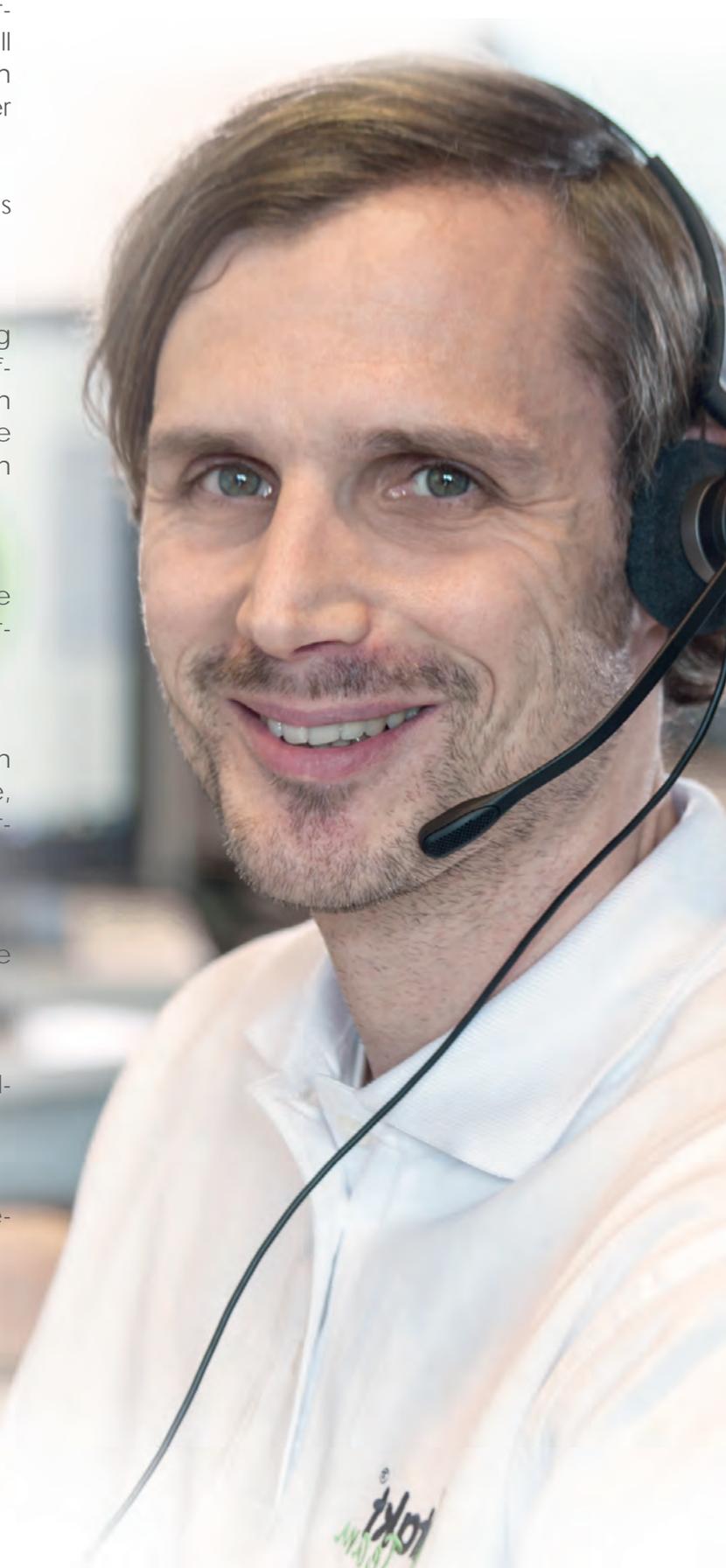
In 58.634 Fällen erfolgte Hilfe durch unsere Vitakt-Partner bzw. Pflegedienste.

Hilfebedarf mit ärztlicher Unterstützung

In 3.612 Fällen kam Hilfe per ärztlichem Notfalldienst bzw. Rettungswagen.

Meldungen ohne Hilfebedarf

Die übrigen Notrufe konnten wir in der Serviceleitstelle ohne die Hilfe Dritter erledigen.



WIR DENKEN MIT VITAKT FÜR JEDE SITUATION

Über den Standard-Hausnotruf hinaus machen wir uns bei Vitakt Gedanken, wie wir den Komfort und die Sicherheit der Menschen weiter verbessern können. Neben verschiedenen Produkten, die sich den Lebensumständen der Kunden anpassen, bieten wir auch sinnvolle und zuverlässige Serviceleistungen an.



Armbandsender

Einige unserer Nutzer wünschen sich unseren Sender, der mit einem Band um den Hals getragen wird, zusätzlich, als praktisches Armband. Deshalb gibt es zusätzlich als Zusatzprodukt auch den Vitakt-Armbandsender. Er ist in Optik und Funktion mit dem Halsender vergleichbar und kann sowohl für das Vitakt-Basis als auch für das Vitakt-Vario eingesetzt werden.

Kompatibel mit: Vitakt-Basis- oder -Vario-System
Einmalige Mietgebühr: 78,68 €



Schwanenhalsender

Der Schwanenhalsender kann von den Nutzern mit der Wange oder der Stirn betätigt werden. Selbst im Liegen ist der flexible Sender zu bedienen und ist so auch für Menschen mit sehr starken Einschränkungen komfortabel zu bedienen.

Kompatibel mit: Vitakt-Basis- oder -Vario-System
Einmalige Mietgebühr: 128,52 €



Schaltbox für Hörgeschädigte

Für Kundinnen und Kunden, die sehr schwerhörig oder gehörlos sind, stellt Vitakt eine individuelle, speziell auf diesen Personenkreis zugeschnittene Lösung zur Verfügung: die Vitakt-Schaltbox. Sie garantiert, dass auch Menschen mit stark eingeschränktem oder ohne Hörvermögen nicht nur einen Notruf absetzen können, sondern dass sie zu ihrer eigenen Sicherheit auch angezeigt bekommen, dass der Notruf erfolgt ist.

Bei der üblichen Notrufauslösung wird durch einen lauten Piepton signalisiert, dass der Notruf erfolgreich abgesetzt worden ist. Anschließend kommunizieren die Mitarbeiter in der Vitakt-Serviceleitstelle mit dem Vitakt-Kunden und klären, ob und welche Hilfe benötigt wird. Da dieses alles bei gehörlosen Personen entfällt, kann mittels der Vitakt-Schaltbox ein externer Signalgeber, wie z. B. eine Lampe, zugeschaltet werden. Der Vitakt-Kunde hört zwar die Mitarbeiter in der Vitakt-Serviceleitstelle nicht, kann sich aber durch das Aufleuchten der Lampe sicher sein, dass sein Notruf abgesetzt wurde und entsprechend der vorher vereinbarten Regelungen Hilfe kommt.

Der Notruf wird wie bei allen anderen Vitakt-Notrufauslösern über den Vitakt-Empfänger an die Vitakt-Serviceleitstelle übertragen, wo nach vorher mit dem Vitakt-Kunden oder den Angehörigen vereinbarten Anweisungen gehandelt wird. Die Vitakt-Schaltbox ist normal steckbar und wird zwischen der Aktivantenne und dem Vitakt-Basis eingesteckt.

Kompatibel mit: Vitakt-Basissystem

Einmalige Mietgebühr: 78,68 €



Rauchmelder

Der Rauchmelder ist direkt mit der Serviceleitstelle verbunden und gibt den Alarmton bei Rauchentwicklung nicht nur in die Wohnung ab, sondern auch an unsere Serviceleitstelle weiter. So können wir im Ernstfall ohne Zeit zu verlieren handeln.

Rauchmelder mit Aufschaltung auf die Serviceleitstelle

Kompatibel mit: Vitakt-Basis- oder -Vario-System

Einmalige Kaufgebühr: 87,59 €

zzgl. mtl. Aufschaltgebühr: 2,95 €

weitere vernetzbare Rauchmelder

Kompatibel mit: Vitakt-Basis- oder -Vario-System

Einmalige Kaufgebühr je: 77,59 €

Weitere Informationen finden Sie in unserem Zusatzprodukte-Heft. Hier sind auch unsere weiteren Zusatzprodukte aufgeführt:

- Druckluftsender
- Kontaktmatte
- Schlüsseltresor (Bügel und Wandmontage)
- Wandtaster
- Zugschalter Unterputz- und Aufputz-Variante

Diese Zusatzprodukte und -ausstattungen sind mehrkostenpflichtige Zusatzleistungen. Die Kosten dafür sind daher grundsätzlich durch den Kunden selbst zu tragen. Hierauf weisen wir in den Beratungsgesprächen hin. Sofern besondere persönliche Umstände (z. B. bei Querschnittslähmung) angeführt werden, empfehlen wir Interessenten, sich wegen der Finanzierung mit eventuellen Kostenträgern abzustimmen.



Vitakt Hausnotruf GmbH
Hörstkamp 32
48431 Rheine

Tel.: 0 59 71 - 93 43 56
Fax: 0 59 71 - 93 43 80

vitakt.com
info@vitakt.com

Ust-ID-Nr.: DE 814103026
WEEE-Reg.-Nr.: DE 53024815